

Ich habe ein neues Handy – wie übertrage ich meine Daten?

Mithilfe eines Daten-Backups können Sie Ihre Chats, Gruppen und Kontakte (inklusive Vertrauensstufe) auf Ihr neues oder zurückgesetztes Gerät übertragen. Das Übertragen von Daten-Backups ist nur auf demselben Betriebssystem möglich. Falls Sie das Betriebssystem wechseln (z.B. von iPhone zu Android), können Sie [Threema Safe](#) verwenden, um Ihre ID, Kontakte, Gruppen und Privatsphäre-Einstellungen zu übertragen. Zudem können Sie jederzeit [Chats exportieren](#).

Android

1. Um auf Ihrem «alten» Handy ein Daten-Backup zu erstellen, tippen Sie im Hauptmenü auf «Backups», und öffnen Sie den «Daten-Backup»-Reiter.
2. Tippen Sie unter «Backup-Pfad» auf «Ändern», und befolgen Sie die Bildschirm-anweisungen, um festzulegen, wo auf Ihrem Gerät das Backup erstellt wird.
3. Tippen Sie auf die «+»-Schaltfläche rechts unten.
4. Aktivieren Sie die Option «Mediendateien mit sichern».
5. Nach der Eingabe eines frei gewählten Passwortes erstellt Threema ein Backup und speichert es am in Schritt 2 festgelegten Ort. In diesem Backup sind Mediendaten, Kontakte, Chats, Gruppen sowie die ID enthalten.
6. Kopieren Sie dann diese Backup-Datei auf Ihr neues Handy (z.B. in dem Sie die Datei zuerst auf einen PC kopieren und von da auf das neue Handy).
7. Erst wenn Sie die Backupdatei auf das neue Handy kopiert haben, starten Sie Threema auf dem neuen Handy. Tippen Sie auf «Backup wiederherstellen», und wählen Sie «Daten-Backup» aus.
8. Wählen Sie nun das soeben erstellte Backup aus und drücken auf «Wiederherstellen». Nachdem Sie das gültige Passwort eingegeben haben, wird das Backup wiederhergestellt. Abhängig von dessen Grösse kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.
9. Löschen Sie bitte Ihre ID auf Ihrem alten Handy, um sicherzustellen, dass Sie Benachrichtigungen auf dem neuen Gerät erhalten: Navigieren Sie auf Ihrem alten Gerät zu «Mein Profil», und wählen Sie «ID löschen».

iOS

1. Erstellen Sie einen ID-Export auf dem bisherigen Gerät: Navigieren Sie zu «Mein Profil», tippen Sie auf «ID-Export», und aktivieren Sie nach dem ID-Export die Option «In Geräte-Backup aufnehmen». Bewahren Sie das Passwort für den ID-Export gut auf, da Sie es für die Wiederherstellung zwingend benötigen.
2. [Übertragen Sie Ihre Daten mittels «Schnellstart»](#) vom alten aufs neue Gerät (oder [erstellen Sie ein verschlüsseltes iTunes- bzw. Computer-Backup](#) Ihres bisherigen Geräts, und [spielen Sie dieses anschliessend auf dem neuen Gerät ein](#)).
3. Tippen Sie beim erstmaligen Start von Threema auf «Aus Backup wiederherstellen», wählen Sie «Lokale Daten beibehalten», und tippen Sie auf «Exportierte ID». Die Zeichenfolge des ID-Exports ist bereits ausgefüllt. Als letztes müssen Sie noch das Passwort des ID-Exports eingeben und mit «Fertig» bestätigen.
4. Überprüfen Sie, ob alle Daten korrekt übertragen wurden. Wenn dem so ist, löschen Sie bitte Ihre ID auf Ihrem alten Handy, um sicherzustellen, dass Sie Benachrichtigungen auf dem neuen Gerät erhalten: Öffnen Sie auf Ihrem alten Gerät die «Mein Profil»-Registerkarte, und wählen Sie dort «Daten und ID löschen».