

## Ich habe meine Daten verloren! Kann Threema diese irgendwie wiederherstellen und mir zuschicken?

Wir haben keinerlei Zugriff auf Ihre Daten. Wenn Sie Ihre ID, Nachrichten oder Kontakte wiederherstellen möchten, benötigen Sie sowohl ein [Backup](#), als auch das dazugehörige Passwort. Fehlt eine dieser Informationen, sind diese Daten nicht mehr zugänglich. Wir können Ihnen folgende allgemeine Empfehlungen geben:

- Fragen Sie Ihren Gesprächspartner, ob er Ihnen gewisse Nachrichten/Medien nochmals zuschicken oder den [Chat in eine Datei exportieren](#) kann.
- Stellen Sie Threema so ein, dass empfangene Medien automatisch (unverschlüsselt) im Medialbum des Betriebssystems abgespeichert werden. So bleiben sie Ihnen selbst nach dem Löschen der App erhalten.
- Erstellen Sie eine PIN-Sperre in der App, um z.B. bei einem Diebstahl Ihres Geräts den Zugriff auf Ihre ID zu verhindern.